

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Con la presente declaración, en Carpemar queremos expresar nuestra implicación con la calidad y el medioambiente en el desarrollo de nuestra actividad, definida como el diseño, fabricación y distribución de fluidos anticongelantes, fluidos térmicos, anticorrosivos y especialidades químicas.

Nuestra política es apropiada al contexto y propósito de la organización y apoya su dirección estratégica.

Consideramos que la calidad de nuestros productos y servicios es una cualidad imprescindible para lograr la satisfacción de nuestros clientes y poder así lograr nuestros objetivos marcados.

Por ello nos comprometemos a mantener el sistema de gestión integrado de calidad y medioambiente implantado conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y norma UNE-EN-ISO 14001:2015, a cumplir con todos los requisitos legales o reglamentarios que nos apliquen, incluidos los ámbitos que influyan en el ciclo de vida de nuestros productos, y a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Para facilitar el cumplimiento de los anteriores compromisos, desde la dirección de Carpemar hemos definido las siguientes directrices:

-Trabajadores: promover la formación de nuestros empleados en materia de educación ambiental y calidad con el objetivo de mejorar la competitividad de Carpemar y la adaptabilidad a nuevos mercados.

-Mejora: ya sea en términos de eficacia de los propios sistemas implantados, de procesos, evaluando riesgos y oportunidades de los mismos, de nuestra conducta ambiental o de la calidad de los productos y servicios ofrecidos por Carpemar, intentando conseguir los objetivos planteados.

-Compromiso con el medio ambiente: implementar las medidas o herramientas necesarias para conseguir una disminución de los factores contaminantes y desarrollar todas las medidas disponibles para la minimización y optimización de los recursos naturales y materias primas involucradas en nuestros procesos productivos e instalaciones.

- Enfoque al cliente: que los productos y servicios ofrecidos alcancen las expectativas de nuestros clientes es primordial para Carpemar, por ello se dispone de la capacidad de adaptar las características de los productos que fabricamos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

La dirección de Carpemar desea que la presente política se constituya como la referencia en el modo de actuación tanto de la organización como de los trabajadores que la integran y sus partes interesadas.